

FILIZOLA



Software de Gerenciamiento de Balanzas ***Guía de Operación***

Versión del Software 1.xx

Versión del guía: 1.00

Índice

1) Aplicativos del Smart.....	3
1.1) Backup Manager.....	3
1.3) Smart Editor.....	5
Menú de acceso a las funciones del sistema.....	5
Barra de manipulación de los registros de los catastros.....	5
Barra de acceso rápido para las funciones más utilizadas.....	6
Efectuando los catastros.....	6
Catastrando a través de las pantallas del Smart.....	7
Catastro de productos.....	8
Catastro de Sectores.....	8
Catastrando las balanzas.....	8
Asociando productos al sector.....	9
Asociando un rodapié Texto al sector.....	10
Asociando una figura de Rodapié o Cabecera al sector.....	10
Asociando un Mensaje Promocional al sector.....	10
Asociando los productos del sector al teclado de acceso rápido.....	11
Sectores Agregados.....	11
Modo de operación.....	11

El objetivo de este Guía es exhibir los principales recursos del Smart para que él usuario posea iniciar su operación.

Después de la instalación es criada la pasta Iniciar -> Programas -> Filizola -> Smart, que contiene los iconos de los aplicativos que componen el sistema.

1) Aplicativos del Smart

1.1) Backup Manager

El Backup Manager es el responsable por el backup de los datos.

Él es activado automáticamente al iniciar el Windows y efectúa el backup de los datos siempre que el módulo Smart Editor es cerrado.

Su icono es representado por un disquete que deberá quedar (cuando activado) al lado del reloj del Windows:

Para abrir su pantalla principal clique con el botón derecho del ratón por sobre su icono y seleccione Restaurar Ventana.

La contraseña inicial del Backup Manager es 1 (uno).

Dentro del Backup Manager puede ser configurado el destino del backup, la forma de backup, las informaciones a backupear, adentre otras.

1.2) Status Monitor

El Status Monitor es el responsable por la comunicación con las balanzas.

El Status Monitor es activado automáticamente al iniciar el Windows y permanece constantemente monitoreando a las balanzas con el objetivo de alertar a ocurrencia de problemas de comunicación.

Su icono es representado por un binóculo y deberá quedar (cuando activado) al lado del reloj del Windows. Habiendo falla de comunicación su icono es alterado para un X con el objetivo de alertar el usuario del problema:

Para abrir su pantalla principal clique con el botón derecho del ratón por sobre su icono. y elija la opción Restaurar Ventana.

En su pantalla es posible visualizar las principales informaciones de la(s) balanza(s), como su status de comunicación, representados por los colores: Rojo (sin comunicación), Amarillo (comunicando pero desactualizada), Verde (comunicando y actualizada) y negro (deshabilitada).

Los usuarios que accedan el Status Monitor son los cadastrados en el Smart Editor en la sección de Catastros -> Usuarios. Después de la instalación del sistema el usuario inicial es 1 (uno) y la contraseña inicial es 1 (uno).

Después del catastro de una balanza (el catastro de las balanzas es realizado en el aplicativo Smart Editor) el Status Monitor busca por la balanza y identifica automáticamente en cual puerta serial y canal, caso sea serial, ella está conectada. Se le cambia la balanza de sitio ella será automáticamente identificada.

El Status Monitor ofrece el recurso de envío de e-mail para un usuario configurado (la configuración es realizada en el aplicativo Smart Editor en Configuraciones - Generales) alertando de una eventual falla de comunicación de las balanzas. Este recurso visa una acción preventiva por parte del usuario del sistema.

El Status Monitor ofrece también un diagnóstico que conduce al usuario a soluciones de problemas de comunicación de la balanza. Para accederlo, habiendo una balanza con falla de comunicación (color rojo), en el menú del Status Monitor accione la opción Diagnóstico.

En Configuraciones es posible configurar cuales puertos seriales de la computadora serán utilizados para comunicación, de forma a optimizar el control de las balanzas.

1.3) Smart Editor

El Smart Editor es responsable por los catastros, configuraciones, informes, comando de envío de informaciones de las balanzas, etc.

Mientras la navegación de las pantallas del Smart Editor el usuario encontrará botones con icono de una lámpara, conforme abajo. Esos botones contienen informaciones adicionales que ayudarán al entendimiento y mejor utilización de los recursos.

Los usuarios y contraseñas que accedan al Status Editor son catastrados en Catastros-> Usuarios. Después de la instalación del sistema el usuario inicial es 1 (uno) y la contraseña inicial es 1 (uno).

Los menús y las barras arriba siempre estarán visibles de forma a facilitar la memorización por parte de los usuarios.

Menú de acceso a las funciones del sistema

Permite acceder todas las funciones Smart Editor.

Barra de manipulación de los registros de los catastros

Utilizada para Insertar, Excluir, Alterar, Grabar y Cancelar alteraciones de registros de los catastros.

Clicando en el botón 'Insertar' un nuevo registro es abierto para inserción de los datos de un nuevo registro. Después de la inserción el usuario clic en el botón Grabar para efectivizar. Si el usuario clic en el botón Cancelar la inserción será ignorada.

Clicando en el botón 'Excluir' el usuario será cuestionado se desea excluir el registro seleccionado. Respondiendo positivamente el registro es eliminado de la base de los datos del Smart. Si el registro excluido estuviera en uso por alguna balanza esta será marcada como desactualizada, indicando la necesidad de recibir los datos de nuevo.

Para cambiar un registro es necesario clicar en el botón 'Alterar' colocando este en modo de edición. Después de la edición el usuario clica en el botón Grabar para efectivizar las alteraciones. Caso el usuario clica en el botón 'Cancelar' las alteraciones serán ignoradas. Se el registro alterado estuviera en uso por alguna balanza esta será marcada como desactualizada, indicando la necesidad de recibir los datos de nuevo.

El botón 'Localizar' abre una pantalla donde permitirá al usuario localizar un determinado registro, a través de la información elegida, en el catastro que encontrase abierto.

El botón 'Imprimir' exhibe en la pantalla el layout de impresión de los datos del catastro abierto y permite enviar los datos para la impresora padrón del Windows.

El botón 'Cerrar' cierra la pantalla que encontrase abierta. Una vez cerrada será necesario identificarse para hacer nuevo acceso (caso la contraseña este habilitada).

Barra de acceso rápido para las funciones más utilizadas

Esta barra permite acceder las funciones más utilizadas de forma rápida.

Por ejemplo: Para cambiar de un catastro para otro no es preciso cerrar el catastro actual y abrir el deseado, basta clicar en el botón del catastro deseado. Caso el usuario que estaba con el catastro abierto no tenga permisión de acceso al nuevo catastro será solicitado que el se identifique.

Efectuando los catastros

El primero paso después de la instalación del Smart es hacer los catastros de las informaciones (Productos, Sectores, Balanzas, Ingresos, Figuras, etc.).

Estos catastros pueden ser hechos a través de las pantallas del Smart Editor o a través de importación de los datos (ficheros textos) provenientes de otros sistemas (retaguardia).

Efectuando importación de catastros a través de ficheros textos

Para importar los datos de ficheros textos es necesario configurar los parámetros de importación en Configuraciones -> Importación y Exportación de Catastros.

Los principales parámetros a configurar son la 'Origen de los Datos' y los nombres de los ficheros textos que contienen los registros de catastro.

Después de la configuración clicase en el botón 'Importar' de la barra de acceso rápido, seleccione las informaciones que desea importar y clicase en el botón 'Importar' de la pantalla para iniciar el proceso de importación.

Mientras la importación, en el lado derecho de la pantalla, es exhibido el status de la operación.

Eventuales errores que fueren encontrados en los registros de importación serán grabados con detalles en un fichero de log. Este log puede ser visualizado a través del botón 'Visualizar Log'.

Después de la importación es posible entrar en los catastros y visualizar los datos importados.

Si los ficheros de importación contienen las asociaciones de Productos y Sectores, Ingresos y Productos, Figuras e Productos, etc., el sistema ya estará listo para descargar las informaciones para las balanzas.

Catastrando a través de las pantallas del Smart

Se usted estuvier iniciando los catastros, haga primeramente el catastro de producto y a seguir el catastro de sectores. Con estos catastros usted

podrá entender la estructura de los catastros y esto tornará más fácil entender la aplicación de los demás catastros.

Catastro de productos

En el 'Catastro de Productos' son catastrados el código, descripción, validez, precio, género de comercialización, informaciones nutricionales y asociados sus ingresos y figuras.

Catastro de Sectores

El 'Catastro de Sectores' es el catastro más importante del Smart.

En el son catastrados los sectores (departamentos) donde estarán ubicadas las balanzas.

Es posible crear un único sector (General) o varios sectores (Panadería, Carnicería, Fiambre, Frutas-Legumbres-Hortalizas, etc). La creación de varios sectores es interesante pues optimiza la capacidad de la balanza y disminuye el tiempo de actualización de la misma (solo es descargado para la balanza los productos y informaciones referentes a su sector).

En la pantalla de sectores, clicase en el botón Insertar, digite el nombre del sector y clicase en el botón Grabar. Listo, el sector está creado.

Catastrando las balanzas

Después de catastrado el sector el próximo paso es catastrar las balanzas. En la guía 'Balanzas', clicase en el botón 'Insertar', digite la identificación de la balanza (siga las instrucciones de la pantalla de catastro de balanzas) y clicase en 'Grabar'.

Después de catastrada una balanza el Status Monitor hará su localización automática en la red.

En la pantalla de balanzas es exhibido el status de las informaciones de la balanza. Siempre que alterar alguna información que refiere al sector de la balanza (por ejemplo el precio de un determinado producto que estaba en el sector) el status de la balanza será marcado como

desactualizado hasta que ocurra una nueva transmisión de datos. Si la balanza estuvier en el color rojo indica que ella poseí alguna información desactualizada.



También en la pantalla de balanzas son exhibidas sus características, que varían de acuerdo con su modelo. Cuando una balanza no poseí una determinada característica esta es exhibida como indisponible o su capacidad de almacenamiento es mostrada con cero. Estas características solo son exhibidas después del Status Monitor establecer comunicación con la balanza.

Asociando productos al sector



La asociación de los productos al sector es hecha en la guía Productos.

En esta guía, clicase en el botón Inserir/Excluir para inserir o excluir productos del sector.

En la pantalla de 'Inserción/Exclusión' de los productos, son exhibidos del lado izquierdo todos los productos catastrados que aun no pertenecen aquello sector. Del lado derecho son exhibidos todos los productos que ya pertenecen al sector.

Para inserir, seleccione los productos del lado izquierdo y clicase en el botón 'Inserir >>' en el centro de la pantalla. Para seleccionar más de uno producto al mismo tiempo segures la tecla 'Ctrl' (Control) del teclado y clicase con el ratón en los productos deseados, o navegue con las saetas  .

Al inserir un producto, todas las informaciones a el asociadas (Ingresos, informaciones Adicionales, Figuras y Nutricionales) son automáticamente inseridas en el sector.

Para excluir seleccione los productos del lado derecho y clicase en el botón >> 'Excluir' en el centro de la pantalla. Para seleccionar más de un producto al mismo tiempo segures la tecla 'Ctrl' (Control) del teclado y clicase con el ratón en los productos deseados, o navegue con las saetas  .

Asociando un rodapié Texto al sector

Un rodapié Texto es una información de texto que puede ser asociada al sector para ser impresa en el rodapié de la etiqueta, como por ejemplo:

“Gracias por su preferencia, vuelva siempre” o

“Supermercado XYZ
Calle Sin Nombre, 141
Ciudad - DF”

Una nota al pie puede ser inserida directamente de la 'Pantalla de Asociación' o puede ser elegida entre las notas pré-catastradas del catastro de Rodapié Texto.

RMQ.: La impresión del Nota al pie Texto depende de la balanza tener el recurso.

Asociando una figura de Rodapié o Cabecera al sector

Una figura 'Cabecera o Rodapié' es una figura que puede ser asociada al sector para ser impresa en la cabecera o rodapié de la etiqueta, como por ejemplo:

El fichero asociado debe ser un fichero del tipo PRN generado con los drivers del TP80, para Cabecera o rodapié.

En la pantalla de asociación de la Figura Cabecera / Rodapié están las instrucciones para creación del fichero conteniendo la figura.

RMQ.: La impresión de la figura depende de la balanza tener el recurso.

Asociando un Mensaje Promocional al sector

Mensaje promocional es un mensaje de texto que puede ser asociado al sector de forma a ser exhibido en el 'display' de las balanzas Platina. Por ejemplo:

“Promoción del día: Bife de Chorizo Pst \$ xyz”

Un Mensaje Promocional puede ser insertado directamente de la 'Pantalla de Asociación' o puede ser elegido entre los mensajes pré-catastrados del catastro de Mensajes Promocionales.

Asociando los productos del sector al teclado de acceso rápido

Algunas balanzas posean teclado de acceso rápido que permite a través de una única tecla pesar el producto a ella asociado.

La balanza Platina permite asociar 189 productos a las teclas rápidas. Para tal ella posea 64 teclas (63 para productos y una para navegar entre los tres layouts) que permiten emular tres layouts de teclado sumando 189.

Para asociar un producto, en la guía 'Teclado', clicase con el ratón en la tecla deseada y, en el campo producto digite el código o elija el producto por descripción y en seguida presione la tecla 'TAB'.

Para excluir la asociación de un producto de una tecla, seleccione con el ratón la tecla deseada y clicase en el botón 'Excluir Tecla'.

Sectores Agregados

En Sectores Agregados es posible se asociar uno o más sectores (sector-hijo) al sector en que se encuentra (sector-padre).

Cuando se agrega un sector-hijo, todos los suyos productos, figuras de los productos, ingresos y informaciones adicionales pasan a hacer parte del sector-padre. Mientras las importaciones de los datos las alteraciones del sector-hijo son replicadas para o sector-padre.

Modo de operación

En esta guía es configurado el modo de operación de las balanzas de un sector a través de la configuración de sus recursos, tales como: Unidad monetaria, Prefijo del código de barras, Modelo de la Etiqueta impresa, Márgenes de la etiqueta, etc.

Las alteraciones hechas en esta guía reflejan en todas las balanzas del sector. Se hubiere la necesidad de configurar una balanza de forma

diferenciadas utilizase la opción Personalizar Balanza en la guía 'Balanzas'.